

公表：令和 2年 3月17日

事業所名：GREEN

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			静と動の空間が確保されている。	
	② 職員の配置数は適切であるか	○			基準以上の人員を配置している。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○			勉強、個別療育を行う際には、パーティションで仕切るなどの工夫をしている。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○				
業務改善	⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○				
	⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○				アンケート結果を集計し、意見の多かった内容をスタッフ間で話し合い療育に活かしている。
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○				ホームページにて公開予定。
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○			定期的に「むう」さんが来所されているため、事業所の改善点等の意見を求めている。
	⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			月1回以上のミーティングを行っている。強度行動障害の研修への参加なども	
適切な支援の提供	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	○				
	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○				
	⑫ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○				
	⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○				
	⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○				

	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			プログラムが固定化しないよう、毎月担当を変え、プログラムを行っている	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画を作成しているか	○				
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			毎日、朝礼を行い活動内容の確認等、打ち合わせをしている。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		○		送迎時間の関係で全職員での終礼は出来ない。翌朝礼で周知もしくは職員間の連絡ノートも活用し	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○				
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○				
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○				
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	○				
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか		○			対象児童無し
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか		○			対象児童無し
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか		○			今後必要な場合は、連携を図り情報共有を行っていく。 また、必要な場合には支援者会議等も行っていく。
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか		○			今後必要な場合は、連携を図り情報共有を行っていく。 また、必要な場合には支援者会議等も行っていく。
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○				
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			○	公園やイベントへの参加で交流する事もあるが、保育園や幼稚園との交流	今後交流の場を増やしていく。

	⑳	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	○				
	㉑	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			連絡ノートで一日の様子を記入している。また、送迎の際にも、具体的に活動の様子を伝えてい	
	㉒	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか			○		不十分なため、今後は行っていく。
保護者への説明責任等	㉓	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○				
	㉔	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	○				
	㉕	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○				送迎時や連絡ノートを活用し保護者からの悩み等を聞いている。必要に応じ個別面談も行ってい
	㉖	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○		今後、茶話会等を開催予定
	㉗	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	㉘	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○				定期的に、活動の写真を載せた通信を発信している。大きな行事があったときは、その都度発行し
	㉙	個人情報の取扱いに十分注意しているか	○				
	㉚	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				
非常時等の対応	㉛	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○				夏祭り等で、地域の老人施設の方などの参加を行っている。
	㉜	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか			○		マニュアルは準備しているが保護者への周知が徹底されていない。
	㉝	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか			○		今後、避難訓練を実施予定
	㉞	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	○				

④④	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	○			事前にアレルギー有無の確認を行い、職員間での共有を行いながら適切に対応している。	
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか			○		ヒヤリハットの事例集を作成し、研修などは行っていないため、今後行っていく。
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			定期的にミーティングの中で行っている。	
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか		○			対象児童無し

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表：令和 2年 3月17日

事業所名：GREEN

保護者等数（児童数）

回収数 9

割合 90 %

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				とても広くて良い。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6			3	色々な活動があり、子どもの成長に繋がっている。子どもの人数に対し職員の数が充実し	今後も職員の知識向上に努めていく。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6			3		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9				新しい事業所の為、とても綺麗。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7			2		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6			3		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6			3		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1		2	成長に合わせて工夫されている。毎日同じようなプログラムにならないよう工	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1		6		
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	5	4				
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	1	1	3		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	7			2	毎日あった事を細かく話していただける。連絡ノートに毎日凄く詳しく書かれている。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1	1	3		

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		2	4		今後、茶話会等を開催予定
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6			3		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			2	連絡ノートに書いた り、送迎時に伝 られる。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6			2	毎日ブログで活動内容 が写真で見られるの で、とても良い。 ※本誌P11	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8			1		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5		1	3		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			5		今後、避難訓練を実施予定
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	7	2			いつも楽しく通 っている。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9				とても満足している。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和2年 3月17日

事業所名：GREEN

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○				
	②	職員の配置数は適切であるか	○				
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○				
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○				
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			アンケート結果を集計し、意見の多かった内容をスタッフ間で話し合い療育に活かしている。	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○				ホームページで公開予定
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○			定期的に「むう」さんが来所されているため、事業所の改善点等の意見を求めている。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			月1回以上のミーティングを行っている。強度行動障害の研修への参加なども	
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○				
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○				
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○				
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			プログラムが固定化しないよう、毎月担当を変え、プログラムを行って	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			土曜日や長期休暇にはイベント等の行事を多く取り入れるよう工夫をして	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○				

⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○				
---	---	---	--	--	--	--

	⑩	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		○		送迎時間の関係で全職員での終礼は出来ない。翌朝礼で周知もしくは職員間の連絡ノートも活用し	
	⑪	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○				
	⑫	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○				
	⑬	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	○				
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑭	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○				
	⑮	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○				
	⑯	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○			対象児童無し
	⑰	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○			今後必要な場合は、幼稚園や保育園等と情報共有を行っている。
	⑱	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○			対象児童無し
	⑲	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○				
	⑳	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		○		公園やイベントへの参加で交流する事もあるが、放課後児童クラブなどと	今後交流の場を増やしていく。
	㉑	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	○				
	㉒	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			連絡ノートで一日の様子を記入している。また、送迎の際にも、具体的に活動の様子を伝えてい	
	㉓	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○				

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○				
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			送迎時や連絡ノートを活用し保護者からの悩み等を聞いている。必要に応じ個別面談等も行っている	
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○		今後、茶話会等を開催予定
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			定期的に、活動の写真を載せた通信を発信している。大きな行事があったときは、その都度発行している	
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	○				
	③⑯	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○				夏祭り等で、地域の老人施設の方などの参加を行っている。
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか			○		マニュアルは準備しているが保護者への周知が徹底されていない。
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか			○		今後、避難訓練を実施予定
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			定期的にミーティングの中で行っている。	
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか			○		対象児童無し
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			事前アレルギー有無の確認を行い、職員間での共有を行いながら適切に対応している	
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか			○		ヒヤリハットの事例集を作成し、研修などは行っていないため、今後行っていく。

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表：令和 2年 3月17日

事業所名：GREEN

保護者等数（児童数） 回収数 4 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3			1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2				
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	4					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2		1		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3			1	体制は整備されているが苦情は無いので、その際の対応はわからない。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	4					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3			1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1		1		

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	3	1			今はわかりません。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。